

Parabéns, você adquiriu um produto com origem e qualidade comprovadas, pois a NOVOLAR utiliza matérias-primas procedentes de fornecedores criteriosamente selecionados para garantir a qualidade e durabilidade ao produto.

Para melhor proteger este produto e usufruir da garantia NOVOLAR observe as seguintes recomendações:

* Este estofado tem garantia legal de 90 DIAS (Conforme Código de Defesa do Consumidor), desde que utilizado em condições normais, contra defeitos de fabricação, ou componentes utilizados, tais como estrutura, espumas, molas, pés, bases, mecanismos.

* Esta garantia não cobre defeitos por uso inadequado ou abusivo, falta de cuidados ou desbotamentos natural dos produtos.

* Esta garantia não cobre enrugamento, encolhimento ou manchas nos tecidos. Igualmente, não haverá garantia se forem lavados com removedores de manchas ou com tratamento químico.

* Alguns tecidos podem marcar, sofrer achatamento, criar pilling, ou outras pequenas alterações em decorrência do uso, não caracterizando defeito.

* Caso seja necessário substituir o tecido, poderá ocorrer uma variação de cor ou padrão, devido a diferença nas tinturas.

* As almofadas, por serem produzidas com materiais flexíveis, sofrem amaciamento natural, não podendo ser confundido com perda de densidade.

* A produção deste estofado foi feita de forma artesanal, sendo admissível haver pequenas variações e imperfeições entre partes do estofado ou em relação a outros.

* Eventuais serviços decorrentes desta garantia devem ser realizados pela NOVOLAR em seu parque industrial.

* EM NENHUMA HIPÓTESE ESTÁ COBERTO PELA GARANTIA O ENVIO ANTECIPADO DE UM NOVO PRODUTO PARA SUBSTITUIÇÃO. O conserto será sempre realizado no mesmo produto que apresentou o defeito.

* As assistências devem, obrigatoriamente, ser solicitadas através da loja onde o produto foi adquirido, que por sua vez, será responsável pela embalagem do produto, coleta na residência do consumidor e emissão da nota fiscal para o transporte. Após o conserto, para o retorno do produto, será adotado o mesmo procedimento.

CONDIÇÕES DE EXTINÇÃO DA GARANTIA

* Decurso de prazo estabelecido.

* Mau uso de manuseio incorreto.

* Tecido rasgado, sujo, ou manchado.

* Desbotamento causado pela exposição direta à luz solar.

* Uso indevido de produtos para impermeabilização.

* Danos causados por agentes da natureza, como inundações ou acidentes de qualquer espécie.

* Consertos realizados por pessoas não autorizadas pela empresa.

RECOMENDAÇÕES DE CONSERVAÇÃO

* Evitar exposição direta a luz solar.

* Limpar com escova macia, e aspirar o pó do estofado semanalmente.

* Não limpar utilizando produtos químicos, removedores, alvejante, etc.

* Evite exercer pressão excessiva sobre determinadas partes do estofado.

* Não utilizar para a limpeza deste produto, equipamentos à vapor de água.

* Sempre que possível, troque as almofadas de lugar, esse rodízio periódico ajuda a conservação do produto.

GARANTIA DOS PRODUTOS

A utilização das melhores matérias-primas, o emprego das mais avançadas tecnologias e a sua mão-de-obra qualificada permitem à NOVOLAR oferecer aos seus clientes estofados com garantia legal de 90 DIAS (Conforme Código de Defesa do Consumidor), para defeitos de fabricação.

TERMOS DE GARANTIA

* Este estofado tem garantia legal de 90 DIAS (Conforme Código de Defesa do Consumidor), desde que utilizado em condições normais, contra defeitos de fabricação, ou componentes utilizados, tais como, estrutura, espumas, molas, pés, bases, mecanismos.

* Esta garantia não cobre defeitos por uso inadequado ou abusivo, falta de cuidados e desbotamento natural dos produtos.

* Esta garantia não cobre enrugamento, encolhimento ou manchas no tecido. Igualmente não haverá garantia se forem lavados com removedores de manchas ou com tratamento químico.

* Alguns tecidos podem marcar, sofrer achatamento, criar pilling, ou outras pequenas alterações em decorrência do uso, não caracterizando defeito.